Orchestrating a brighter world

NEC

Коммуникационная система SL2100

Воплощение превосходства



Умные коммуникации для 5 – 100+ пользователей



Содержание

3 Доступность по необходимости
5 Умная мобильность
6 10 преимуществ системы SL2100
7 Связь с командой, связь с клиентами
8 Полезные функции
9 Мобильные телефоны SL2100
10 Система SL2100 в действии
12 Встроенные приложения
14 Продвинутые приложения – MyCalls
15 Общие сведения о системе SL2100

Интеллектуальная система связи для 5 – 100+ пользователей

Способы ведения бизнеса, как и способы связи, стремительно меняются. Мобильность стала нормой. Ожидания клиентов растут, бюджеты снижаются.
Система SL2100 усилит вашу команду. В свою очередь это создаст положительный потребительский опыт, и вы получите постоянных клиентов.
Чрезвычайно рентабельная система благодаря тому, что большинство функций входит в стандартную комплектацию. Система с технологией VoIP делает унифицированные коммуникации доступными для небольших компаний. Она также может быть применена как расширяемое TDM-решение для компаний с большим потенциалом роста. Кроме того, система демонстрирует значительную экономию и функциональность и превосходит по этим показателям альтернативные решения.

Простой губителен как для вашего бизнеса, так и для ваших коммуникаций. Система SL2100 обеспечивает надежную бесперебойную связь. Меньше оборудования, меньше лицензий, меньше обслуживания и беспокойства.

Доступность по необходимости...

С появлением на рынке новых коммуникационных технологий клиенты ожидают, что могут сразу связаться с представителем компании и получить необходимую им информацию немедленно – без необходимости оставлять сообщение.





Прекрасное соотношение цены и качества

Мощные коммуникационные системы по умеренным ценам для малого бизнеса: вы платите только за то, что вам необходимо. По мере роста компании вы можете свободно расширять вашу систему.



Всегда на связи

Благодаря возможности доступа с единого номера, телефонам DECT, встроенной конференц-связи и голосовой почте сотрудники и клиенты будут оставаются на связи.



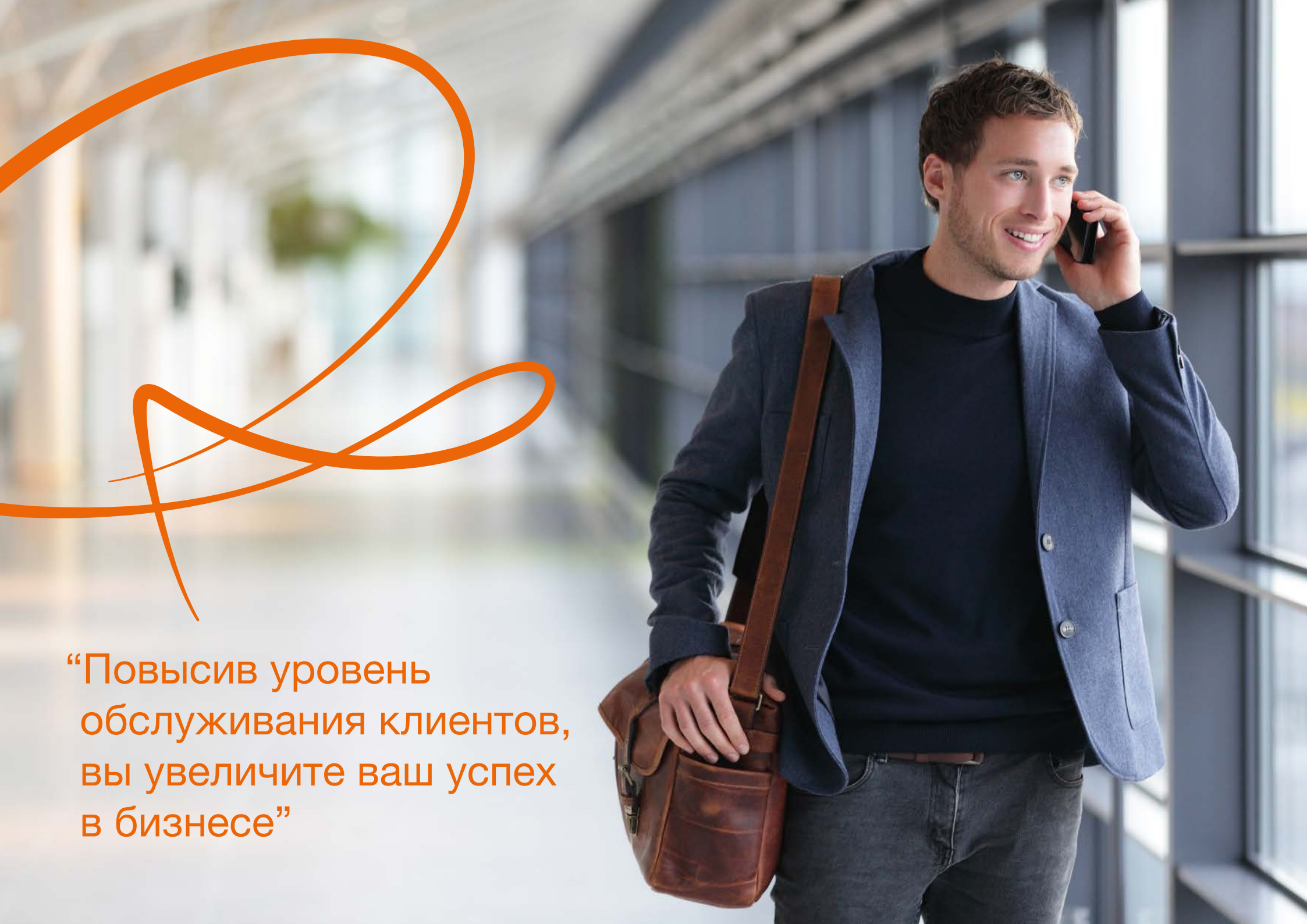
Простота использования

Интуитивно понятные приложения и функции помогают вашей команде работать еще продуктивнее. Простота установки исключает время простоя.



Встроенные приложения

Расширенная и разнообразная линейка встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера.



“Повысив уровень обслуживания клиентов, вы увеличите ваш успех в бизнесе”

УМНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Сегодня мобильные сотрудники зависят от средств связи, которые должны работать в различных местах и обеспечивать бесперебойную связь. Благодаря системе SL2100 все сотрудники всегда остаются на связи, и при этом не требуется повышать расходы на корпоративную мобильную связь.



Удаленный и домашний офис

Пользователи получают все функции офисного телефона, работая из домашнего офиса и оставаясь гибкими. Это позволяет экономить время и деньги, а также сократить расходы на аренду офиса компании.

> Настольные IP-телефоны позволяют получить доступ к системе из дома, например, адресная книга компании, переадресация вызова и др.
> Приложение InUC обеспечивает полное взаимодействие, включая видеоконференц-связь, общий доступ к документам, обмен мгновенными сообщениями и информацию о присутствии



Внутри компании

NEC DECT предлагает широкий спектр мобильных телефонов под любые профессиональные потребности – от массивных телефонов с прочным корпусом для работы в потенциально тяжелых условиях до максимально высокотехнологичных умных мобильных IP-телефонов с полным набором функций.

> Подлинная мобильность, которая повышает не только эффективность и производительность, но и как следствие степень удовлетворенности клиентов.
> Экономичное беспроводное локальное решение, основанное на проверенной технологии



Мобильные устройства

Используйте свой личный смартфон как расширение системы с возможностью контроля вызовов.
Если смартфон окажется вне зоны действие сети, система SL2100 может обеспечить роуминг путем направления звонков на ваш мобильный номер.

> Мобильное расширение – предустановленно 4 пользовательские лицензии
> Снижение расходов на мобильную связь – более низкая стоимость звонков и максимальный возврат инвестиций
> Доступ по единому номеру

Меньше затрат денег и времени и меньше беспокойства

Бюджеты и инвестиции составляют основу любого бизнеса



10 преимуществ системы SL2100

1. Больше встроенных функций – меньше лицензий, меньше дополнительного оборудования и меньше расходов. Система SL2100 растет с вашей компанией, постепенно расширяясь и оставаясь малозатратной и масштабируемой.
2. Пакет встроенных приложений InApps (InUC, InGuard, In Reports, InHotel) уже “на борту” – простая активация с помощью лицензий позволит обойтись без дополнительного сервера.
3. Летаете в облаках? Локальное решение вместо облачного решения – это сокращение или даже отсутствие ежемесячной абонентской платы.
4. BYOD: Приложения InUC и ST500 позволяют работать с вашего личного смартфона, планшета и т. д.
5. InGuard – приложение для защиты от мошенничества – предотвращает большие финансовые потери для компании.
6. Сокращение расходов на мобильные телефоны: С помощью приложений для смартфонов ST500 и Mobile Extension можно осуществлять звонки телефонной системы с вашего личного мобильного телефона.
7. Незакрепленные рабочие места: мобильные команды, например, торговые представители не нуждаются в отдельном телефоне – поделите затраты на устройство на несколько сотрудников.
8. Предотвращение потенциальных судебных расходов: Приложение MyCalls Call Recorder записывает телефонный разговор с использованием защитного шифрования.
9. Снижение расходов на обслуживание IT-систем: Низкие расходы на IT-системы благодаря простой в эксплуатации системе, не требующей технического обслуживания. Поистине надежное решение, позволяющее сэкономить на губительном для компании времени простоя.
10. Встроенная телефонная конференц-связь позволяет сократить транспортные издержки, включая расходы на гостиницы.

Связь с командой, связь с клиентами

Встроенный менеджер по продажам

Благодаря функции автосекретарь звонящий слышит голосовое приветствие, и затем его звонок направляется в необходимый отдел. Таким образом сотрудникам не приходится принимать звонки, которые не имеют к ним отношения.

Служба поддержки и контактный центр

Приложение InReports формирует статистику звонков, включая пропущенные вызовы, которая обновляется в реальном времени.

Наиболее продвинутые контактные центры, применяющие приложение MyCalls Call Manager, могут просматривать более подробную информацию о звонках, статистику и оповещения.

Прием звонков

Информация о звонящем, отображаемая на экране мобильного телефона, позволяет соответствующим образом поприветствовать звонящего и перенаправить вызовы с известных номеров непосредственно адресатам.

Безопасность на входе

Видеодомофон позволяет увидеть посетителей перед тем, как они смогут войти. Изображение выводится на экран ПК или телефона с сенсорным экраном UT890. При временном отсутствии на рабочем месте функцию безопасности двери также можно активировать дистанционно со смартфона.



Офисный работник

Функция конференц-связи позволяет в короткий срок без труда провести виртуальную встречу с коллегами, где бы они ни находились. Это способствует более быстрому принятию деловых решений, а также экономии времени и денег, связанных с переездами.

Контроль команды

С помощью InUC пользователи могут обновлять свою информацию о присутствии, чтобы другие знали местонахождение коллеги: на обеде, в отпуске, на больничном и т. д. Кроме того, для обмена мгновенными сообщениями в приложении предусмотрен чат.

Удаленный и домашний офис

С помощью стационарного телефона или софтфона в удаленном или домашнем офисе можно вести переговоры с клиентами и коллегами так, как если бы удаленный сотрудникнаходился в офисе.

Мобильный пользователь

Вы остаетесь доступными, когда покидаете рабочее место, благодаря возможности доступа по единому номеру с помощью приложения для мобильных телефонов ST500 или Mobile Extension. Эти приложения не допустят, чтобы вы пропустили важный вызов.

Полезные функции



Отображение имени и номера звонящего позволяет подготовиться к разговору

Светодиодный индикатор входящих звонков, запросов обратного звонка и новой голосовой почты

Кнопки возможно запрограммировать на множество функций, включая:
> быстрый набор
> голосовая почта
> индикация программируемых кнопок, указывающая статус коллег

Переадресация вызова

Режим “не беспокоить”

Кнопка отключения микрофона

Регулируемая стойка с 2 положениями

Увеличение громкости

Меню

Список повторного набора

Громкая связь для групповых звонков или звонков без использования рук

Громкоговоритель

Удержание вызова

Список звонков

Доступ к адресной книге компании / уменьшение громкости

Мобильные телефоны SL2100

- **Широкий выбор** – IP- и цифровые телефоны, 12- и 24-кнопочные, телефоны с возможностью создания индивидуальных надписей, беспроводные телефоны IP DECT.
- **Программируемые функциональные кнопки** – настраиваются в соответствии с потребностями сотрудника вашей компании
- **Удобный пользовательский интерфейс** – не требует или почти не требует специальных знаний
- **Переходник для беспроводной гарнитуры** – обеспечивает легкое подключение беспроводной гарнитуры
- **Адресные книги** – доступны личные, системные и корпоративные адресные книги



Коммуникационный сервер SL2100: Масштабируемость – от 5 до 100+ пользователей



Цифровые и аналоговые мобильные телефоны: Простое управление вызовами из офиса



Беспроводные IP-телефоны: Простое управление вызовами из офиса, удаленного офиса или домашнего офиса, система “незакрепленных рабочих мест”



DECT: Беспроводной телефон для работы в любых условиях



Базовая станция IP DECT **AP400c**

* Наличие тех или иных моделей мобильных телефонов может зависеть от вашего региона - подробности уточняйте у вашего представителя NEC

Система SL2100 в действии

В каждой отрасли существуют свои специфические требования к коммуникационным системам и свои “больные места”. Вот несколько примеров того, как система SL2100 может решить данные проблемы.



Здравоохранение

Поликлиники, хирургические центры и прочие организации здравоохранения получают большое количество обращений.

- Записанные голосовые сообщения позволяют звонящим переадресовать свой вызов в соответствующее отделение или оставить сообщение для получения лекарства.
- Отсутствие расходов на операторов благодаря оповещениям по электронной почте или внешним сообщениям, отправляемым соответствующему персоналу в нерабочее время

Небольшие гостиницы

Гости могут управлять услугами гостиницы из своего номера: им предоставляются ящик голосовой почты с доступом из номера, звонки-напоминания и услуга “не беспокоить”, а также доступ к важным услугам в одно касание.

- Приложение InHotel повышает уровень предоставления услуг: регистрация и освобождение номера становятся быстрее, время отклика – точнее
- Полное управление номером в гостинице: ограничение междугородной связи в реальном времени позволяет ограничить платные вызовы, за исключением тех, совершенных авторизованными лицами





Общественное питание и индустрия развлечений

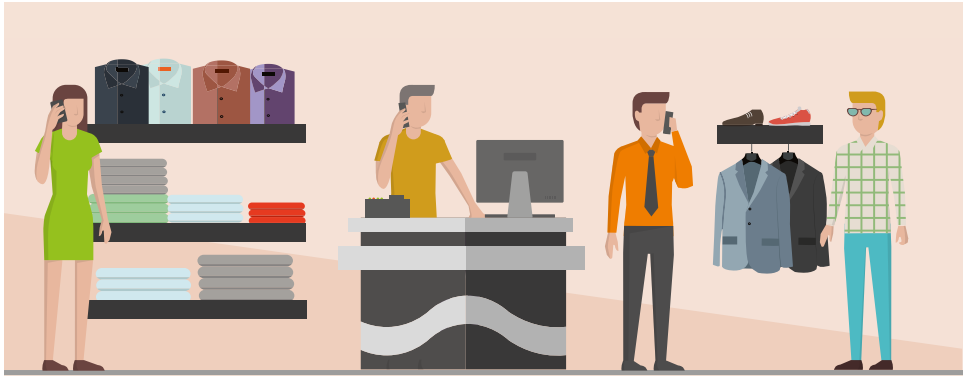
Эффективная коммуникация для мобильного персонала, работающего в шумных, иногда плохо освещенных помещениях, а также в нескольких зданиях может быть непростой задачей.

- Мобильность, которая начинается с мобильных телефонов и заканчивается SIP-приложениями для смартфонов, позволяет оставаться на связи, где бы ни находился сотрудник.
- Благодаря дисплею с подсветкой телефоном удобно пользоваться в плохо освещенных зонах
- Функция автосекретарь позволяет персоналу уделять больше времени клиентам в заведении

Торговля

Легкая обработка входящих вызовов при одновременном обслуживании клиентов в магазине.

- Предварительно записанные голосовые сообщения помогут звонящим быстро получить интересующую их информацию (адрес магазина, время работы и т. д.), не отрывая персонал от работы с клиентами.
- Находясь в торговом зале, с помощью телефона DECT вы можете быстро получить информацию, интересующую клиента
- Функция ограничения междугородной связи позволяет ограничить платные вызовы, за исключением тех, совершенных авторизованными лицами, экономя деньги вашего магазина





Компании малого и среднего размеров

Надежная связь необходима практически любой компании малого и среднего размера для обслуживания своих клиентов.

- Функции самообслуживания позволяют звонящим легко связаться с человеком или отделом, который им нужен, без участия оператора
- Возможность направить вызовы сразу в нескольких отделов позволяет звонящим связаться с доступным сотрудником.
- Автосекретарь предоставляет звонящим ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, например: “Когда вы открываетесь?”, “Какой у вас адрес?” и т. д.

Встроенные приложения

Система SL2100 включает в себя расширенную линейку встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера, что делает их особенно экономичными и надежными.



InUC

InUC – встроенные средства взаимодействия

Современные условия работы предполагают, что сотрудники могут находиться в разных местах. InUC – это приложение для унифицированных коммуникаций, включая видеоконференц-связь, взаимодействие, общий доступ к документам, а также обмен мгновенными сообщениями для любых компаний численностью до 128 пользователей. Приложение InUC, основанное на технологии WebRTC (коммуникации в реальном времени), предлагает экономичную видеосвязь и взаимодействие, работающие бесшовно в вашей IT-среде.

> Низкозатратное приложение для унифицированных коммуникаций
> Видео- и аудиоконференц-связь, общий доступ к документам, обмен мгновенными сообщениями, присутствии
> BY

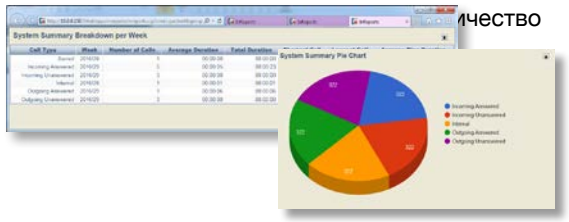


InReports

InReports – умное управление вызовами

От производительности по обработке вызовов напрямую зависит производительность вашей команды, а также уровень оказания услуг клиентам. Быстрое, легкое в эксплуатации и малозатратное новое приложение InReports от NEC обеспечивает круглосуточную ежедневную “видимость” информационного обмена всей компании при помощи браузера. Приложение формирует отчеты по заданным параметрам с графическими элементами и наглядно представляет их одним из следующих способов: списки, графики и диаграммы.

> Легкая оценка продуктивности ваших команд, использующих в своей работе коммуникационную систему
> Критически важная статистика в реальном

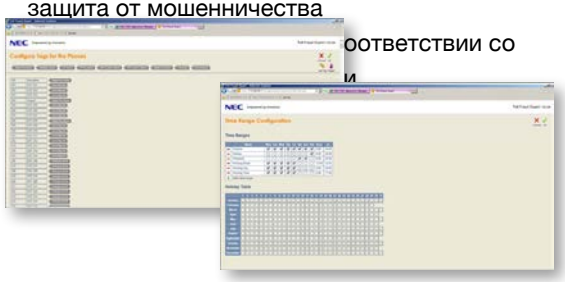


InGuard

InGuard – защита вашей компании

Приложение InGuard от NEC помогает обезопасить вашу компанию от мошенников, позволяя вам спокойно заниматься своими делами. Ведется круглосуточный ежедневный контроль звонков – подозрительная активность вызовов немедленно фиксируется и контролируется. В случае обнаружения такой активности приложения реагирует двумя путями: “только оповещение” – оповещение отправляется по электронной почте назначенным адресатам, в более серьезных случаях происходит “оповещение и блокировка” – мгновенное прекращение любой дальнейшей активности вызовов.

> Эффективная круглосуточная ежедневная защита от мошенничества

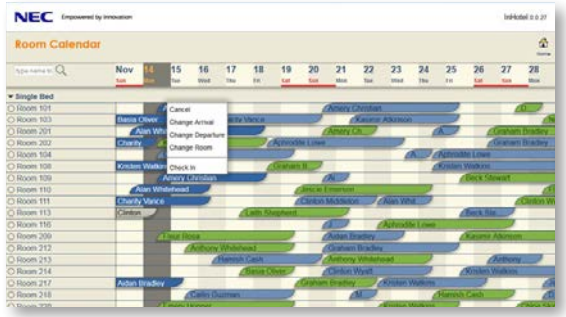


InHotel

InHotel – приложения для гостиниц

Приложение InHotel от NEC сочетает все функции системы управления гостиницей с удачно интегрированным функционалом системы телефонной связи. Идеально подходит для гостиниц с количеством номеров до 120. Эта легкая в эксплуатации платформа способствует увеличению производительности сотрудников, повышению удовлетворенности гостей, а также значительному снижению текущих расходов.

> Заказ номеров, ведение счетов и полное управление гостиницей
> Легкий в использовании интерфейс
> Интеграция с функциями АТС



Продвинутые приложения – MyCalls

Полный набор для управления вызовами – пожалуй, самое малозатратное приложение, которое вы когда-либо встретите!

MyCalls Call Manager

Повышение эффективности компании по всем направлениям

> Помогает вашему отделу продаж – несостоявшиеся вызовы помечаются и вносятся в журнал для повторного звонка клиенту
> Управление путем исключения – задаваемые пользователем системные оповещения информируют менеджеров о ситуациях, которые требуют их внимания
> Снижение расходов на телефонную связь – подозрительные вызовы, например, мобильные номера или номера с премиум-тарифом выделяются цветом



MyCalls Desktop

Сокращение расходов благодаря более тщательному контролю вызовов

> Полный контроль вызовов – просмотр активности других внутренних номеров в реальном времени (в области программируемых кнопок) с рабочего стола – меньше требований к телефонам
> Информация о присутствии – обеспечивает общую информацию о статусе коллег и их доступности
> Обмен мгновенными сообщениями – идеально подходит для срочных коммуникаций и быстрых ответов

MyCalls Call Centre

Мощная, надежная система автоматического распределения вызовов (ACD) и многое другое

> Полный функционал контактного центра – система на основе технологии ACD от NEC для повышения уровня обслуживания клиентов
> Максимальная производительность сотрудников – руководители получают информацию в реальном времени и отчеты об активности, на основе которых определяется производительность сотрудника и необходимость в обучении
> Прогнозирование несостоявшихся вызовов – интеллектуальный анализ звонков, который помогает предотвратить потерю обращений и дохода компании

MyCalls Call Recorder

Простая, защищенная запись звонков с расширенной аналитикой звонков

> Защищенный доступ – полностью защищенные запись, воспроизведение и память и мгновенная идентификация вызова
> Прием платежей по кредитным картам – прекращение и начало записи для безопасной оплаты кредитной картой по телефону
> Интуитивный поиск – быстрый и легкий обзор звонков

Общие сведения о системе SL2100

Система SL2100 включает в себя расширенную линейку встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера, что делает их особенно экономичными и надежными.



NEC – надежный мировой партнер

Лидер на рынке информационных и коммуникационных технологий, объединяющий и внедряющий технологию и экспертные знания для создания информационно ориентированного общества будущего.



Номер 1 в мире на рынке мини-УАТС / IP-УАТС



7 минут: каждые 7 минут продаются системы NEC для сегмента SMB



Более 100 лет профессионального опыта



Более 99000 сотрудников по всему миру



Входит в топ 50 инновационных компаний

NEC сочетает свои передовые технологии, высокий уровень обслуживания и ноу-хау с целью обеспечить безопасность, защищенность, продуктивность и равенство общества – для более яркой и интересной жизни людей.
Совмещая свои возможности и широкую линейку коммуникационных и IT-продуктов, NEC предлагает государственным учреждениям, физическим и юридическим лицам решения, которые способны покрыть все их потребности. Уровень интеграции между сетью, сервером, хранилищем и коммуникационными решениями для предприятий от NEC подчеркивает большие возможности этих технологий – клиенты. NEC получают еще больше преимуществ.
Умные предприятия используют эти технологии для оптимизации бизнес-процессов, стимулирования сотрудников и создания конкурентных преимуществ. NEC делает Умные предприятия сильнее, и поэтому Умные предприятия доверяют NEC.

Штаб-квартира компании (Япония)
NEC Corporation
www.nec.com

Контакты в России:
ООО "Техно Форвард"
192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271А

тел. +7 (812) 633-35-05
office@technoforward.ru
www.technoforward.ru
www.SL2100.ru

О компании NEC: NEC является лидером в сфере интеграции сетевых и ИТ-технологий, которые помогают компаниям во всем мире. Предоставляя продукты и решения на основе опыта и глобальных ресурсов компании, передовые технологии NEC полностью покрывают сложные и постоянно меняющиеся потребности клиентов. NEC использует весь свой 100-летний опыт технологических инноваций для того, чтобы сделать жизнь людей лучше, совершенствовать компании и общество. Для дополнительной информации посетите веб-сайт NEC http://www.nec.com

55-242-01 4w 17 сентября © 2026 NEC является зарегистрированной торговой маркой NEC Corporation. Все права защищены. Все другие торговые марки продуктов или услуг, упомянутые в настоящем документе, являются зарегистрированными товарными знаками своих владельце теристики моделей могут бы различными в зависимости от той или иной страны или как следствие постоянного совершенствования.

NEC © Copyright 2026. Все права защищены.

www.SL2100.ru