Описание продукта

\Orchestrating a brighter world NEC

Круглосуточный анализ вызовов

InReports

NEC InReports — постоянно работающее встроенное приложение: сводные отчёты об эффективности вызовов.

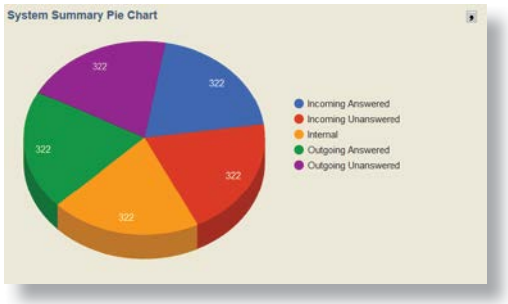
Экономичное, простое в использовании решение следит за системой круглосуточно. Статистика в реальном времени повышает производительность, снижает затраты, улучшает работу с клиентами.

Call Lists, отчёты, графики и Wallboards доступны в веб-браузере, круглосуточно 24/7.
До 90 000 записей о вызовах в год хранятся внутри системы — без дополнительного оборудования.

Отчёты заданы по умолчанию или легко настраиваются; анализ — по отделам, пользователям, типам вызовов. Через Google API отчёты выводятся в виде графиков и экспортируются в файлы csv.



Назначение и преимущества InReports



- **Контроль** связи всей компании
- **Оценка** и управление эффективностью — по отделам, сотрудникам и т. п.
- **Контроль** уровня обслуживания: меньше заброшенных вызовов, штат по загрузке
- **Прозрачность** вызовов сдерживает злоупотребления служебной связью
- **Мотивация** команд — статистика вызовов на wallboard в реальном времени

Краткий обзор

- Анализ вызовов 24/7
- Данные в графическом виде
- Просмотр одних данных многими пользователями

Как приложение InApps от NEC, среди функций:

NEC InAPP BUILT-IN SOLUTION

- Встроенное приложение
- Веб-браузер, доступно 24/7
- Крайне экономично
- Не нужны доп. ПК / сервер: данные в CPU
- Меньше затрат на оборудование и поддержку ИТ

www.nec.com

Спецификация

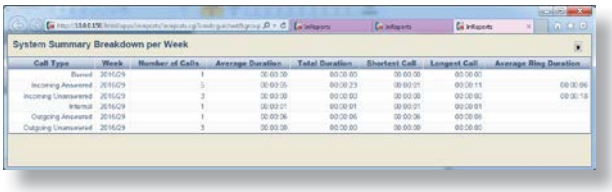
InReports даёт готовые отчёты обо всех ваших вызовах, а также множество легко настраиваемых представлений, отчётов и графиков. Смотрите сводки или детализируйте важные сведения о вызовах.

Типы вызовов
Готовые типы вызовов: все, входящие, непрошедшие (заброшенные), исходящие, внутренние, запрещённые

Детализация вызовов
Номер линии, номер и имя абонента, номер и имя CLI, номер и имя DDI, длительность вызова и сигнала вызова, коды Account, дата и время, сведения о переводе

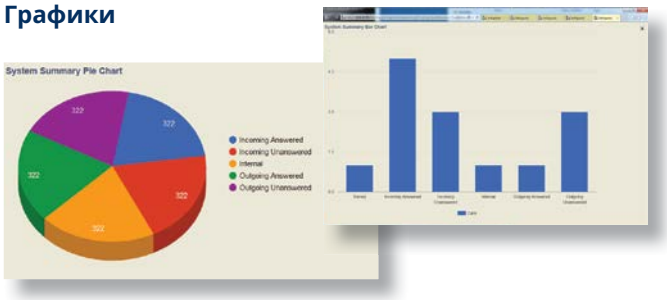
Call Lists
- Отчёты за период: диапазон даты и времени
- Показ отдельных типов вызовов
- Группировка по DDI, абоненту, линии
- Сортировка по любым деталям вызовов
- Сохранение шаблонов Call Lists

Отчёты



- Готовые отчёты — с разбивкой по неделям, дням, часам и даже по типу устройства
- Стандартные отчёты — система, абонент, линия
- Сводные отчёты — система, абонент, линия
- Экспорт отчётов в файл CSV

Графики



- Google API — графическое представление
- Круговые диаграммы — типы вызовов
- Столбчатые диаграммы — сводка / по часам

Настраиваемые учётные записи пользователей
Доступ к функциям InReports определяют:
- Настройки конфигурации
- Отчёты
- Экраны реального времени
- Call Lists

Wallboards



Статистика по линиям, DDI и абонентам — крупные плитки в реальном времени:
- Всего отвечено
- Среднее время ответа
- Всего непрошедших
- Средняя длительность сигнала вызова
- Исходящие
- Средняя длительность исходящих

Хранение данных о вызовах

- **SV9100:** 3 МБ — до 90 000 вызовов в год
- **SL1000/SL1100:** 0,5 МБ — до 15 000 вызовов в год
- Вызовы удаляются автоматически через 1 год — нет проблем с хранением и «уборкой» ИТ

Системные требования

Системы NEC:
- **SV9100:** системное ПО V5.00 или выше
- **SL1000 / SL1100:** системное ПО V6.11 или выше
- Доступ к Google API через интернет обязателен для работы функции отчётности

Поддерживаемые браузеры

- Internet Explorer, Chrome, Firefox

Штаб-квартира компании (Япония)
NEC Corporation
www.nec.com

Подробности: обратитесь в ООО "Техно Форвард":

ООО "Техно Форвард"
192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271А
тел. +7 (812) 633-35-05
office@technoforward.ru
www.technoforward.ru
www.SL2100.ru

NEC © Copyright 2026. Все права защищены.

January 2026 © 2026 NEC Corporation. All rights reserved. NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice. Please refer to your local NEC representative(s) for further details.