Информационный лист

\Orchestrating a brighter world

Встроенное приложение фронт-офиса отеля

InHotel

Экономичное решение для отелей: простое бронирование, счета, администрирование

NEC InHotel объединяет функциональность фронт-офиса и PMS с тесно интегрированными функциями телефонной системы.

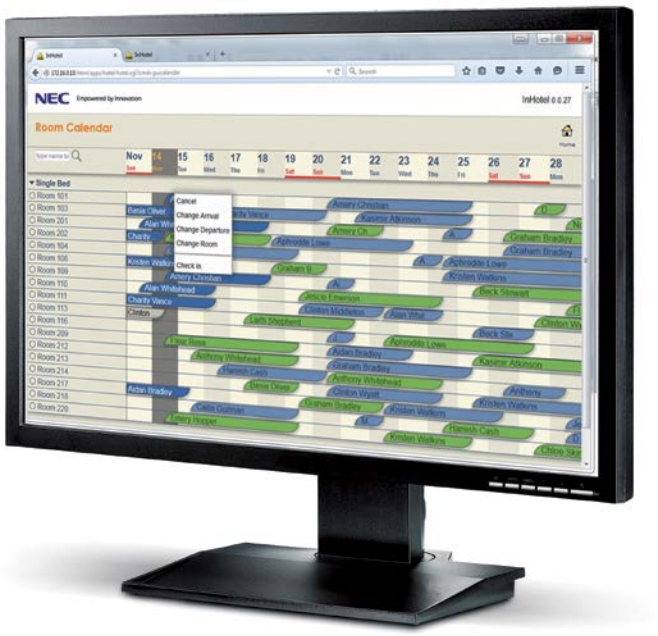
Платформа рассчитана на отели до 120 номеров, легка в освоении, повышает производительность труда, качество сервиса и снижает операционные расходы.

Как одно из решений InApps NEC, InHotel содержит все технологии в себе: не нужны серверы и связанные расходы, а потому цена конкурентоспособна.

Преимущества InHotel для бизнеса



- **Повысить производительность:** экономия времени всего персонала
- **Улучшить уровень сервиса:** быстрее регистрация и выезд, точнее отклик
- **Снизить расходы:** единоразовые вложения, без ежемесячных абонементов
- **Приложение внутри АТС:** сервер, ПК и их обслуживание не нужны
- **Простота:** обучение не требуется
- **Онлайн 24/7:** браузер, удалённый доступ
- **Простые и гибкие счета:** тарифы, НДС, звонки, мини-бар, спа, ресторан
- **Полное управление номерами:** панель статуса в реальном времени



Кратко о главном

- Бронирование номеров, счета и управление отелем
- Простой интерфейс
- Интеграция с функциями АТС

Как одно из решений InApps NEC, в их число входит:

- Встроенное приложение
- Через браузер, доступно 24/7
- Крайне экономично
- Доп. ПК/сервер не нужен — данные в CPU АТС
- Экономия на оборудовании и ИТ-обслуживании

NEC InAPP BUILT-IN SOLUTION

Платформы и лицензии

Поддерживаемые платформы NEC: SL1100, SL1000 и SV9100

- InHotel поставляется лицензиями на 4 и 16 номеров, лицензии можно складывать
- SL1x00: максимум номеров — 32
- SV9100: максимум номеров — 120

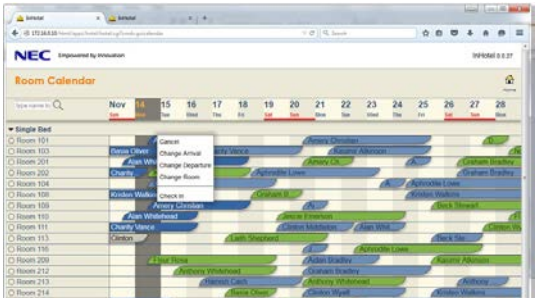
SL1x00 требует следующих системных лицензий:

- Лицензия Hotel: 1
- Лицензия PMS: 1
- Лицензия InHotel (EU000326): 1
- InHotel 4 номера (EU000328): 0-8
- InHotel 16 номеров (EU000329): 0-2

SV9100 требует следующих системных лицензий:

- Лицензия Hotel: 1
- Лицензия PMS: 1
- Лицензия InHotel (EU000327): 1
- InHotel 4 номера (EU000330): 0-30
- InHotel 16 номеров (EU000331): 0-7

Возможности фронт-офиса



- **Календарь номеров** – текущие и будущие гости в календаре с цветовой индикацией
- **Переход к дате** – доступ к любой будущей дате
- **Фильтр гостей** – просто найти бронирование или регистрацию гостя с помощью фильтров
- **Управление номерами** – цветовой статус всех номеров (чисто / грязно / обслужить)
- **Управление счётом гостя** – добавление услуг и товаров в счёт гостя
- **Формирование счетов** – полный счёт: тариф за номер, услуги, товары и телефонные звонки



- **Сервис сообщений** – сообщения гостям с автоматическим уведомлением номера
- **Гибкие тарифы за номер** – по датам календаря или дням недели
- **Дополнительные подключения** – без лицензии: пункты счёта могут добавлять горничная или ресторан
- **Данные о регистрации гостя** – сведения о госте, контактах и цели визита
- **Свои услуги и товары** – можно создавать и добавлять в счёт гостя

Функции телефонии

- **Функции регистрации и выезда** – автоматически управляют ограничениями звонков
- **Отображение имени гостя** – имя передаётся при регистрации, а при звонке из номера видно на телефоне стойки
- **Тарификация звонков** – все звонки фиксируются и относятся на счёт гостя
- **Гибкие тарифы** – отель может задать собственные расценки на звонки
- **Несколько телефонов** – телефоны можно объединить в один номер с общим счётом за регистрацию
- **Управление из отеля** – задаёт ограничения звонков (местные / местные и международные), блокирует номер и «Не беспокоить» с консоли
- **Звонки-будильники** – ставят гость или отель, а изменять и отменять их можно в InHotel

Поддерживаемые браузеры

- Chrome, Firefox

Штаб-квартира компании (Япония)
NEC Corporation
www.nec.com

Подробности: обратитесь в ООО "Техно Форвард":

ООО "Техно Форвард"
192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271А
тел. +7 (812) 633-35-05
office@technoforward.ru
www.technoforward.ru
www.SL2100.ru

© Copyright 2026. Все права защищены.

January 26 © 2026 NEC Corporation. All rights reserved. NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice. Please refer to your local NEC representative(s) for further details.